

(刊登於電腦廣場「WTIA Column」- 2003年4月29日)

上期說到「資訊娛樂」暫時成為流動及無線方案的主流，但是「企業方案」絕對是一股不可忽視的新力量。事實上，很多行業如金融、物流、銷售、零售、飲食等已積極使用流動「企業方案」，以簡化企業流程及增加運作效率。

有見及此，本屆的「J2ME 程式設計公開賽 2003」特別加設「企業方案」組別，以推廣本港流動「企業方案」的開發。

### 冠軍：「I'M Card」

「企業方案」組別的冠軍作品名為「I'M Card」(Instant Multimedia Card)，是一個「虛擬名片」企業方案。用戶只需要以一個有效的手機號碼在「I'M Card」的網頁上登記，製作一張個人化的「虛擬名片」，資料就會儲存在伺服器的資料庫內。除了以傳統的文字表達外，用戶還可以選擇不同的背景圖案，甚至可以在名片上加上個人的相片，大大提高其實用性。



用戶可以利用「I'M Card」，隨時隨地利用 J2ME 手機傳閱名片，方便與商業夥伴及客戶的溝通。用戶除了可以在 J2ME 手機上直接瀏覽儲存在伺服器上的虛擬名片外，亦可以將此名片儲存在 J2ME 手機上，以支援離線瀏覽。

### 亞軍：「Outworker」

而「企業方案」組別的亞軍名為「Outworker」，是為了方便一些需要每天提供上門服務的行業，如寬頻服務供應商或電器維修及安裝服務等而設計的。「Outworker」包括三個組成部份，分別是安裝上「Outworker」軟件的 J2ME 手機、網上客戶服務中心和網上管理系統。上門服務技工可以用 J2ME 手機查閱及索取工作安排，匯報工作進程和查詢客戶的資料。客戶可以登入網上客戶服務中心，選擇時間表上空餘的時間檔來預約服務和查詢上門服務技工的預計到達時間。管理人員亦可在網上管理系統查閱各項相關資料。



另外，「Outworker」還有一個編排系統，可以找到一個以減少技工放在交通時間的安排，更有效地利用人力資源，以減少運作成本。

### 季軍：「Flow2ME」

「企業方案」組別的季軍則名為「Flow2ME」，是一個企業工作流程管理系統，包括一個運行在 J2ME 手機的用戶界面軟件和一個運行在 J2EE 伺服器的工作流程引擎。用戶可以使用 J2ME 手機來作任務分配、任務履行和監視活動。「Flow2ME」通過流動任務單 (Mobile Worklist)，將工作分給每一個用戶或小組用戶使用。當用戶選擇

了一個項目，相關的工作流程和任務資料便會顯示在 J2ME 手機上。另外，流動工作流程監督 (Mobile Workflow Monitor) 提供一個實時

的工作流程圖解和所有與工作流程相關的細節。而流動電子表格 (Mobile E-Form) 則向用戶收集資料，並提供實時管理資訊給企業之內有關員工。

流動工作流程的概念對公司提高工作的效率和利潤有着巨大的潛力。它可以為公司提供自我監察和制訂流動資源的政策，幫助公司促進投資回報。

