

遲來的短訊笑話？！
香港無線科技商會
米高。佛利茲

(刊登於信報之傳訊專頁版 - 2003 年 4 月 10 日)

今年的愚人節可謂非常應節，因為香港市民給兩個近年興起而又當時得令的通訊渠道開了一大一小的玩笑。先說那天的「大玩笑」，相信大家也很清楚罷。一個十四歲中學生以電子郵件散播「香港疫埠論」，一傳十、十傳百，不斷蔓延開去，以致股市也一度急挫，市民爭先到超市搶購糧食物資。香港人被非典型肺炎引致的惶恐心態表露無遺，震撼不可謂不大。

政府有見事件一發不可收拾，除了利用傳統的電子傳媒加以澄清外，政府新聞處見現時香港人已經每人隨身一手機，破天荒首次透過電訊管理局，要求本港六間流動網絡商向其所有用戶發出短訊澄清事件。這本來是一個非常明智的決定，但想不到卻成為那天的一則「小玩笑」。

相信有些讀者閱文至此，才發現原來當天政府有此德政，因為他們似乎沒有接收過這個「澄清短訊」。筆者就此做了一個小型調查，在大概一百個回覆中，竟然有接近一半說沒有收到這個短訊通知，最早收到的是在下午四時半，但很多人卻是過了晚飯時間才收到，最遲的要算是晚上十一時，相信那時他們亦已白白在超市搶購完東西呢！雖說這個統計不大科學，亦沒有附合足夠的樣本數目，但對象全是二十至四十歲懂用短訊人士，這樣的結果絕對值得關注。

相信讀者還記得去年九月十一日，香港天文台因颱風突然加強，而在中午時份宣佈將會在兩小時內掛上八號風球。當時香港市民爭先利用固網電話及手提電話通知親友這個消息，或相約下午放假後的活動，以致通訊系統大擠塞，有電話也用不得。因短訊和話音佔用不同頻道，理論上仍可通行無阻，所以有些聰明的用戶便利用短訊傳遞訊息，其實效果也和這次一樣，半優半劣，有些訊息也要數小時後才傳送到對方的手機上呢！

其實就那次事件，電訊管理局已邀請顧問做了一個報告，作出了很多建設性的建議。因颱風季節亦漸漸迫近，本商會亦已去信電訊管理局，跟進他們對落實建議的進度，以避免重蹈覆轍。在這個顧問報告中，其中建議應該教育及鼓勵市民在突發事件時，多用非話音渠道如電郵及短訊互相傳遞訊息，以減輕話音的負荷。

現在香港已有超過六百萬流動電話用戶，其中月費用戶也有四百多萬，而手提電話是隨身攜帶之物，短訊作為緊急事件時的通訊工具本是不貳之選，比電郵更理想。但要好好發揮短訊的作用，相信電訊管理局需要和流動網絡商商討一下，怎樣提高短訊的通訊量，以保持短訊流動性和及時性的優點，不致使短訊只成為一個「聊勝於無」的選擇，白白浪費短訊的價值。